

# PIANO DI MANUTENZIONE PER WORDPRESS E WOOCOMMERCE

- PERCHE' ATTIVARLO
- LA MIA ESPERIENZA
- COME FUNZIONA
- I MIEI RICONOSCIMENTI
- COSA COMPRENDE
- RIVENDILO AI TUO CLIENTI IN WHITE LABEL
- TABELLA COMPARATIVA DEI PACCHETTI
- MODALITA' DI PAGAMENTO
- COME ATTIVARLO

## PERCHE' ATTIVARE UN PIANO DI MANUTENZIONE ?

**WordPress è un CMS (Content Management System), come tutti i CMS necessita di essere tenuto aggiornato per limitare al minimo possibile attacchi di pirati informatici, virus , malware, codice dannoso e malfunzionamenti** dovuti alla mancanza di compatibilità tra le nuove release di WordPress e quelle del tema e plugin installati.

Inoltre **per avere sempre un sito performante**, in modo particolare se è in corso un'attività SEO (Search Engine Optimization) sui motori di ricerca, **è strettamente consigliato** che il sito abbia sempre **un alto livello di risposta nel caricamento delle pagine per evitare che venga penalizzato da Google** e dagli stessi utenti in quanto considerato "troppo lento".

Per questo motivo **nel pacchetto sono inclusi servizi di ottimizzazione** per il database, le immagini e sistemi di cache avanzati ed in casi particolari anche un servizio di hosting studiato appositamente per i siti WordPress e WooCommerce.

## LA MIA ESPERIENZA

Facendo il lavoro di **programmatore** oramai **dal 1997, posso dire di averne viste di ogni tipo** tra **siti corrotti** dovuti ad attacchi di hacker e **mancanza totale di aggiornamenti**, siti **e-commerce** non più ripristinabili **con anni di ordini andati persi per sempre**, vuoi un po' per assenza di informazioni da parte del Cliente ed un po' perché a volte i costi proposti dalle agenzie sono esorbitanti rispetto al sito.

## COME FUNZIONA

Sul sito internet viene installato un piccolo plugin che permette di inserire all'interno di una piattaforma gestionale il sito internet, il plugin ha un sistema di autenticazione criptato a 256 Bit e non interferisce in nessun modo con le attività del sito, anche se ci stai lavorando.

Il plugin e tutte le opzioni ad esso connesse (backup, firewall, ecc) non appesantiscono minimamente il sito internet in quanto l'attività è eseguita da remoto.

## I MIEI RICONOSCIMENTI



## COSA COMPRENDE IL PACCHETTO

### ASSISTENZA

#### Assistenza tecnica

In base al piano che hai scelto puoi richiedere supporto tecnico per la risoluzione di problemi al sito web o consigli pratici. Le richieste possono pervenire per mezzo mail a [alessio.angeloro.dev@gmail.com](mailto:alessio.angeloro.dev@gmail.com) o tramite area ticket all'indirizzo <https://alessioangeloro.freshdesk.com/support/tickets/new>, puoi usare WhatsApp o il telefono al +39 328 7060732 per spiegare in dettaglio la richiesta, ma verrà comunque processata solo all'apertura del ticket o l'invio di una mail.

#### Cosa include l'assistenza

- Piccole modifiche al CSS
- Inserimento di testi e immagini che fornisci tu
- Creazione di nuove pagine standard con testi e immagini che fornisci tu
- Installazione plugin
- Configurazione plugin
- Risoluzione di errori
- Migrazione da http a https con certificato SSL fornito dall'hosting
- Integrazione di servizi come Goo Analytics, Google Search Console, MailChimp, ecc..
- Collegamento ai tuoi social network
- Ripristino del backup
- Cambio di font, colori, pulsanti
- Capire come fare qualcosa che non conosci bene
- Modificare il puntamento dei DNS
- Trasferimento del sito su un nuovo hosting (solo piani Professional e Premium)
- Verifica dei plugin in uso
- Aiuto nella scelta del giusto plugin senza perdersi in migliaia di plugins che si trovano sul web

#### Cosa esclude l'assistenza

- Sviluppo di codice custom, sviluppo o modifica di plugin
- Sviluppo di codice PHP, per aggiungere funzionalità al tema o i plugin installati
- Configurazione di servizi esterni come le campagne MailChimp o l'importazione degli utenti, la configurazione di Google Tag Manager
- L'importazioni di prodotti
- Manutenzione sistemistica di server non acquistati da Alessio Angeloro.
- Cambiare template perchè equivale ad un restyling del sito (per questo puoi chiedere un preventivo a parte)
- Creazione di loghi, brochure e grafiche in genere

#### Tempi di risposta

Puoi aprire una richiesta in qualunque momento tu voglia, ma viene processata in base al piano scelto e con le seguenti modalità:

le richieste di supporto vengono soddisfatte dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00 escludendo i giorni festivi e festivi di calendario, nonché i periodi di ferie e salvo imprevisti. Eventuali richieste di modifiche / variazioni / integrazioni sulle richieste di supporto in corso d'opera potranno determinare lo spostamento del termine di consegna con onere dell'impresa individuale Angeloro Alessio di indicare, al momento della richiesta di variazione, il nuovo termine.

Le tempistiche per la risoluzione del problema sono variabili a seconda della richiesta. I tempi di risposta che trovi a fondo pagina nella tabella comparativa si riferiscono alla presa in carico del ticket.

Le richieste classificate come "Urgenti" sono esclusivamente :

- sito internet offline o errore di connessione al database
- sito attaccato da virus
- impossibilità di loggarsi al pannello di controllo WordPress

## BACKUP

### Backup, GDPR, Privacy

Un aggiornamento è andato male o un hacker ha bucato il sito ? Hai un backup ?

**Se non hai un backup ripristinabile e in tempi brevi cosa fai ? Come lo dici al Cliente ?...**

- Backup dell'intero sito WordPress / WooCommerce (database MySQL + tutti i file)
- Pianificazione automatica del backup + Ripristino del backup in caso di anomalia del sito
- Backup effettuati e conservati su server esterni al tuo sito
- Dati conservati al sicuro in conformità al GDPR e le Privacy Policy
- Conservazione dei backup per 30gg, 60gg, 90gg a seconda del piano scelto
- Ripristino del backup in caso di necessità

## AGGIORNAMENTI E MANUTENZIONE PERIODICA

### Aggiornamenti periodici senza "Safe Updates"

Aggiornamenti mensili di WordPress, Plugins, Tema. Controllo manuale ed eventuale pulizia dei plugins installati (attivati e disattivati)

### Aggiornamenti periodici son "Safe Updates". Cos'è e come funziona

**Un aggiornamento è andato male ed il sito non si vede più**, WordPress da schermata bianca, non è possibile il login, ci sono messaggi di errore, durante l'aggiornamento il processo si è interrotto per un errore.

**Cosa dici al cliente ? Magari hai backup, ma quanto tempo ci vuole a ripristinarlo ? Per quanto tempo il sito sarà offline ?**

Con l'opzione Safe Updates

1. Oltre alla pulizia plugins
2. Gli aggiornamenti sono schedulati automaticamente una volta la settimana
3. Prima di un aggiornamento viene creato un punto di ripristino, così se qualcosa andasse male sarà possibile un rollback.
4. Viene inviata una richiesta http al server su cui è ospitato il sito, se il server risponde con il codice 200, il processo di aggiornamento continua, diversamente si blocca per evitare danni al sito.
5. Viene creato uno screenshot prima e dopo l'aggiornamento, così da poterli confrontare.
6. Viene eseguito l'aggiornamento del core di WordPress, dei plugins e del tema.
7. Viene inviata una seconda richiesta http, se la risposta non è 200 viene eseguito un rollback automatico

## SICUREZZA

### Sicurezza e Site Sucuri

**Antivirus, Firewall e Anti Malware** con **scansione in tempo reale H24**; grazie alla partnership con [Sucuri](#).

Opzione: Firewall WordPress

Con il firewall installato e configurato direttamente su WordPress avrai una protezione sempre in tempo reale, con la protezione dell'area amministrativa, dei file, del database e dagli attacchi di hacker.

Opzione: Site Sucuri

Site Sucuri è un firewall che a differenza di averlo installato in WordPress, si interfaccia direttamente prima che il sito venga visitato, tecnicamente si interpone sulla porta 80 http, bloccando in anticipo i possibili malware ed attacchi.

1. Un potente antivirus e anti malware che scansano il sito 24 ore su 24, senza comprometterne le performance o interferire con la navigazione degli utenti.
2. Un firewall attivo in tempo reale che previene attacchi di pirati informatici all'area login di WordPress e WooCommerce, ai file e al database.
3. Controlla se il dominio o l'indirizzo ip è in una blacklist

Opzione: Firewall WordPress + Site Sucuri

Le due opzioni assieme offrono un potente scudo di sicurezza sul sito web

## MONITORAGGIO LINK 404

### Monitoraggio link 404

**Evita che il sito sia penalizzato da Google, monitorando i link corrotti**

Uno scanner tiene sotto controllo tutte le pagine, i prodotti, gli articoli e tutti i link del tuo sito, se elimini qualcosa ottieni un errore 404, i link 404 penalizzano il sito su Google, con questo servizio avrai una lista dei link corrotti per poterli correggere.

## MONITORAGGIO DEL SITO

### Monitoraggio del sito H24 con conoscenza in anticipo di possibili vulnerabilità

**Vieni a sapere in anticipo se il sito potrebbe avere dei problemi di vulnerabilità.**

Uno scanner attivo 24 ore su 24 tiene sotto controllo il sito internet, in caso di vulnerabilità mi invia un avviso così da poter agire per tempo ed evitare che il sito venga compromesso.

## SITO PIU' VELOCE

### Sito più veloce

**Aumentando le performance del tuo sito riduci il tempo di caricamento delle pagine e delle pagine prodotto, permettendoti di guadagnare punti su Google Page Speed, GMetrix, PingDom e tools similari; Google tende a promuovere maggiormente i siti più veloci perché meglio navigabili.**

#### Opzione Starter

L'ottimizzazione prevede:

- Sistema di cache con plugin free

#### Opzione Professional

L'ottimizzazione prevede:

- Sistema di cache con plugin premium (che tu non paghi)
- Compressione ed ottimizzazione immagini WebP senza perdita di qualità visiva \*

\* L'ottimizzazione prevede l'utilizzo di un plugin premium a tue spese in quanto varia a seconda della mole delle immagini da ottimizzare.

Scarica il plugin gratuito per sapere quanto occupano le tue immagini

<https://store.alessioangeloro.it/prodotto/size-folder/>

#### Opzione Premium

L'ottimizzazione prevede:

- Doppio sistema di cache con plugin premium (che tu non paghi)
- Ottimizzazione database premium
- Compressione ed ottimizzazione immagini WebP senza perdita di qualità visiva \*
- Compressione codice HTML, Javascript, JQuery, CSS premium (che tu non paghi)

\* L'ottimizzazione prevede l'utilizzo di un plugin premium a tue spese in quanto varia a seconda della mole delle immagini da ottimizzare.

Scarica il plugin gratuito per sapere quanto occupano le tue immagini

<https://store.alessioangeloro.it/prodotto/size-folder/>

## SITO PIU' VELOCE IN DETTAGLIO

## Pulizia database

Ogni volta che installiamo un plugin vengono scritte informazioni (record) nelle tabelle del database, che poi vengono utilizzate per fare funzionare i plugin; eliminando i plugin che non servono più, nel database rimangono comunque le tabelle relative al plugin eliminato, e dei record detti "orfani", ossia informazioni che utilizzava il plugin che è stato eliminato; questo meccanismo "sporca" ed appesantisce il database, rallentando così il caricamento delle pagine del sito web; spesso non vengono eliminate tra l'altro alcune cartelle del plugin, questo comporta un rischio di sicurezza in quanto il sito potrebbe essere attaccato da virus o hacker proprio attraverso questi file ormai non più utili.

Il database può essere visto come una sorta di magazzino, più il magazzino è disordinato più tempo ci si impiegherà a cercare qualcosa, per questo il database va tenuto sempre ordinato.

WordPress ha anche un meccanismo molto utile che è il salvataggio automatico di quando stiamo scrivendo un articolo o una pagina, infatti ogni 2 minuti viene salvata una copia nel database, le copie sono accessibili poi attraverso la voce "Revisione articolo"; questo meccanismo automatico però è un'arma a doppio taglio perché riempie le tabelle del database di record, infatti poi una volta pubblicata la pagina o l'articolo in questione, i salvataggi automatici non vengono eliminati, questo aumenta le dimensioni del database e di conseguenza rallenta il caricamento delle pagine del sito internet.

Il database di WordPress va periodicamente ottimizzato ma pochi lo fanno per mancanza di informazioni ma soprattutto perché non saprebbero dove mettere le mani.

E' possibile invece creare un automatismo per tenere sempre il database pulito ed ottimizzato.

## Ottimizzazione delle immagini esistenti e quelle caricate in futuro

Esiste una diatriba perenne tra grafici, clienti e programmatori su questo discorso; infatti il grafico spesso per mancanza di informazioni a riguardo e per accontentare il cliente, carica immagini di dimensioni elevate ed ad alta risoluzione non ottimizzate per il web; causando così pagine di dimensioni consistenti e che quindi inevitabilmente vengono caricate in modo lento.

L'opzione di ottimizzazione delle immagini permette di avere immagini della stessa identica qualità con cui sono state caricate, ma di ridurne notevolmente il peso; con l'opzione Premium\* è addirittura possibile arrivare a ridurne il peso anche oltre il 60%, questo permette di caricare le pagine del sito più velocemente.

\*L'opzione Premium prevede l'installazione di un plugin a pagamento il cui costo varia a seconda del peso e del numero delle immagini da ottimizzare; questo è l'unico costo variabile che rimane a tuo carico, è comunque un costo irrisorio. Per conoscere le dimensioni totali esatte delle immagini ho sviluppato un plugin gratuito che installerò e dal quale potrai

vedere tu stesso le dimensioni totali delle immagini, dei plugin e dell'installazione di WordPress

## Il codice del tema, e dei plugins

Minificare il codice si può tradurre in parole molto semplici, eliminare gli spazi vuoti inutili all'interno del codice stesso; questa pratica riduce le dimensioni dei file e ne permette il caricamento più veloce da parte del sito web.

Questo aspetto è uno dei più delicati durante la procedura di ottimizzazione WordPress, questo perché il codice per ovvi motivi non è scritto sempre dalla stessa persona, ognuno programma a proprio modo, si possono commettere degli errori e quindi questa strada non è sempre percorribile per tutti i file, può accadere infatti che il template "si rompa", che alcune parti non funzionino più o addirittura come se fosse sparita la grafica; in questi casi va eseguita una profonda analisi per capire le soluzioni adottabili e capire i costi / benefici.

L'ottimizzazione invece prevede una priorità di caricamento dei file CSS e JS, in modo che il sito si veda correttamente e nello stesso tempo sia veloce nel caricamento.

Sono certo che abbiate già effettuato un test di performance del vostro sito con Google Page Speed o GMetrix, la voce che riguarda questa parte di ottimizzazione viene chiamata "Elimina il contenuto above the fold"; significa che prima viene caricato il codice e poi il testo del sito, quando invece dovrebbe essere il contrario.

## La Cache lato server e lato WordPress ed il servizio di hosting

La cache è un contenitore dove vengono salvate le pagine del sito WordPress che gli utenti visitano, non è uguale al database; ogni pagina di WordPress è composta da codice PHP, HTML, CSS e JS (Java, JavaScript o jQuery), l'indirizzo delle immagini ed il testo viene salvato all'interno delle tabelle del database; ecco quello che succede quando digitiamo per esempio l'indirizzo [alessioangeloro.it](http://alessioangeloro.it) ; il server (hosting) fa una ricerca (query) all'interno del database, appena ha trovato quello che cerca inizia a comporre la pagina prelevando le immagini, il testo che gli servono e tutto il codice PHP, HTML, CSS e JS, tutto ciò comporta un dispendio di tempo ogni volta; invece con i sistemi di cache, le pagine vengono salvate già composte all'interno di una cartella; così quando un utente digita [alessioangeloro.it](http://alessioangeloro.it) la pagina viene caricata dalla cache e non fa più tutto il laborioso giro di prima, ne consegue che la pagina sarà servita al browser dell'utente in modo molto ma molto più veloce.

**Esistono diversi tipi di cache**, uno **lato server** che viene installato direttamente dal vostro servizio di hosting, quelli più comuni sono **Varnish Cache**, **Redis Cache** e **MemCached**, è molto importante sapere decidere ma soprattutto configurare il sistema di cache più adatto a secondo del sito WordPress o WooCommerce.

Scegliere il giusto hosting purtroppo è diventata una vera guerra se non si è del settore e non si hanno capacità tecniche di valutazione, infatti ci riempiono la testa di messaggi promozionali con super offerte e tutti millantano di essere i migliori; il punto è che è facile cascare in servizi pessimi, a volte anche costosi o dove si leggono migliaia di recensioni positive, spesso infatti sono solo sistemi di affiliazione.

In questi anni grazie al mio lavoro ho potuto valutare e provare parecchi servizi di hosting ed onestamente ne ho tenuti buoni ben pochi, col tempo poi ho creato dei miei server



ottimizzati esclusivamente per WordPress e WooCommerce, sono server VPS Cloud dedicati e non condivisi con altri siti web per avere il massimo delle performance; il processo di ottimizzazione potrebbe quindi richiedere il cambio del server per ottenere le migliori performance, in ogni caso te lo comunico prima, è opzionale ed i costi da sostenere non sono inclusi nell'abbonamento, i costi variano a seconda delle esigenze del sito; nulla deve essere lasciato al caso infatti è necessaria un'analisi preventiva che con l'abbonamento è inclusa.

Se il tuo servizio di hosting lo prevede utilizzerò uno dei sistemi di cache sopra citati, diversamente se lo vorrai potrò proporti una soluzione personalizzata per un servizio di hosting ottimizzato esclusivamente per WordPress / WooCommerce sui miei server o consigliarti l'acquisto presso un altro provider.

I costi di migrazione del sito (solo il sito non le mail o il dominio che rimarranno invece sul provider attuale) sono inclusi nell'abbonamento se hai scelto di ospitare il sito sui miei server, diversamente il costo del trasferimento è di 160€ per WordPress e 250€ se WooCommerce.

## Il giusto template ed i plugins

Spesso quando faccio le ottimizzazioni di WooCommerce vedo che ci sono installati almeno 30 plugin, oppure siti WordPress con dozzine di plugin che sono veramente inutili, disattivati e li a fare solo numero o ancora peggio che fanno la stessa cosa.

L'installazione di troppi plugin, soprattutto se utilizzano librerie jQuery o Fonts, appesantiscono il sito WordPress; tante cose si possono fare magari facendo sviluppare un piccolo plugin da un professionista WordPress che sicuramente saprà valutare se utilizzare e come le librerie jQuery ed i vari codici.

La scelta di un template adatto spesso ricade su siti come **themeforest**, dove esistono centinaia di template WordPress e ci si fa prendere la mano dalla bellezza senza pensare a come sarà poi quando lo installeremo sul nostro sito.

Molti di questi template utilizzano builder visivi per semplificarvi la vita, tipo **WP Bakery Visual Composer, Avada, Divi** ma **fate attenzione perché** quelli che ho elencato **rallentano** veramente di tanto **il sito WordPress; se proprio volete usare un builder usate Elementor che è ottimo, ha un sacco di opzioni ed è leggerissimo.**

## Report mensile white label

Invio di un report (senza brand, quindi lo puoi inviare anche al tuo cliente) di quanto accade sul sito internet così da avere sempre sotto controllo la situazione ed agire in tempo in caso di anomalie.

## RIVENDITA DEI PACCHETTI IN WHITE LABEL AI TUOI CLIENTI

### Rivendita dei pacchetti ai tuoi clienti

Se vuoi rivendere i pacchetti di manutenzione ai tuoi clienti puoi farlo anche a tuo nome, facendo richiesta rendo tutto il pacchetto di manutenzione White Label, il mio nome non apparirà da nessuna parte; oltretutto potrai godere di scontistiche personalizzate.

## TABELLA COMPARATIVA

	STARTER	PROFESSIONAL	PREMIUM
Assistenza tecnica, numero di richieste (mail, ticket, telefono)	2 al mese	1 la settimana	2 la settimana
Tempi di risposta	24h	12h	8h
Backup su Cloud esterno al tuo sito	Settimanale	Giornaliero	Realtime
Aggiornamenti WordPress, Plugins, Tema. Controllo manuale ed eventuale pulizia dei plugins installati (attivati e disattivati)	Senza Safe Updates	Safe Updates	Safe Updates
Conservazione backup prima della sovrascrittura con il più recente	30gg	60gg	90gg
Creazione di un punto di ripristino prima di effettuare gli aggiornamenti	✘	✔	✔
Creazione di un backup della versione del tema, WordPress e Plugins prima di aggiornarli	✘	✔	✔
Rollback (ripristino) della versione precedente in caso di errore o a di aggiornamento fallito	✘	✔	✔
Sicurezza	Firewall WordPress	Site Sucuri	Site Sucuri + Firewall WordPress
Monitoraggio link 404	✘	✔	✔
<a href="#">Sito più veloce</a>	Starter	Professional	Premium
Ottimizzazione Database	✘	✔	✔
Compressione ed ottimizzazione immagini WebP per il web senza perdita di qualità visiva	✘	✘	✔
Compressione codice HTML, Javascript, JQuery, CSS	✘	✘	✔
Report mensile white label	✘	✔	✔

## MODALITA' DI PAGAMENTO

- Stripe con carta di credito (cadenza mensile)



*Per pura comodità, il rinnovo è automatico ma puoi disdire quando vuoi dal tuo pannello di controllo.*

## **ATTIVAZIONE**

- Accessi FTP
- Accessi database + PHPMYAdmin
- Accessi amministrativi WordPress
- Accessi al pannello di Hosting
- Eventuali codici di licenza di plugins o tema

Non preoccuparti se non sai cosa sono ti aiuto io.